

MODULO DI INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI (Allegato A / Parte II)

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un Pacchetto turistico ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai Pacchetti turistici.

Acli Viaggi S.r.l. con sede in Trento-38122, Via Roma nr.6 – Tel. 0461/1920133 – e-mail: acliviaggi@aclitrentine.it sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del Pacchetto turistico nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Acli Viaggi S.r.l. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel Pacchetto turistico, garantire il vostro Rientro nel caso in cui diventi insolvente.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I Viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul Pacchetto turistico prima della conclusione del contratto di Pacchetto turistico.
2. Vi è sempre almeno un Professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai Viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I Viaggiatori possono trasferire il Pacchetto turistico a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del Pacchetto turistico può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del Pacchetto turistico. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il Viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il Viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I Viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del Pacchetto turistico, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del Pacchetto turistico, il Professionista responsabile del Pacchetto turistico annulla lo stesso, i Viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I Viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del Pacchetto turistico, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il Pacchetto turistico. Inoltre, i Viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del Pacchetto turistico, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del Pacchetto turistico, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al Viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I Viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del Pacchetto turistico e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I Viaggiatori hanno altresì il diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il Viaggiatore si trovi in difficoltà. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del Pacchetto turistico e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei Viaggiatori è garantito.

Acli Viaggi S.r.l. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con il Fondo di Garanzia Top Secure S.r.l. sulla base di quanto disposto dagli articoli 47 e 49 del Codice del Turismo. Numero certificato N°2025/1216/2/0831

TOP SECURE SRL
Via Alessandro Volta, 3
22061 Campione d'Italia (CO)
P.I. 04148260138
topsecure@pec.net

Le richieste di intervento potranno essere inviate al Fondo a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o pec tramite l'Istanza di Rimborso allegando la documentazione ivi prevista entro 30 giorni successivi alla data dell'evento.

I Viaggiatori possono contattare inoltre il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo Direzione generale del Turismo, quale Autorità competente italiana ai sensi dell'art. 48, comma 2 del Codice Turismo (sede Via del Collegio Romano, 27 – 00166 - ROMA/ tel. 06/67232131 - mail dg-t@beniculturali.it) - qualora i servizi siano negati a causa dell'insolvenza di Acli Viaggi S.r.l.

La direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale con il decreto legislativo 21 maggio 2018 N. 62 è reperibile sul sito web:

<https://www.normativa.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2018-05-21;62>

Luogo e data	Cognome e Nome del Viaggiatore	Firma del Viaggiatore per ricevuta
--------------	--------------------------------	------------------------------------

_____	_____	_____
-------	-------	-------